

Política de Privacidad

Última actualización: 4 de mayo de 2026

En **Casa del sol y Reforma** (en adelante, «la empresa», «nosotros», «nuestro») nos tomamos muy en serio la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web <https://casasolreforma.es/>. Esta Política de Privacidad explica qué datos recopilamos, cómo los utilizamos, y qué derechos tienes como usuario.

1. Datos que recopilamos

A través de nuestro sitio web podemos recoger la siguiente información personal:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- **Mensaje o consulta** que nos envías a través del formulario de contacto
- **Dirección IP** y datos de navegación (a través de cookies, ver sección 5)

También podemos obtener información cuando nos contactas por WhatsApp, teléfono o correo electrónico.

2. Finalidad del tratamiento

Utilizamos tus datos para:

- Responder a tus solicitudes de presupuesto, consultas o preguntas técnicas
- Gestionar la comunicación contigo (por correo electrónico, teléfono o WhatsApp)
- Enviarte, si has dado tu consentimiento, información sobre nuestros servicios o eventos (nunca enviaremos spam)
- Mejorar nuestro sitio web y la experiencia de usuario mediante análisis anónimos

3. Base legal

El tratamiento de tus datos se basa en:

- **Tu consentimiento** al marcar la casilla correspondiente en el formulario o al contactarnos voluntariamente.
- **La ejecución de medidas precontractuales** (cuando solicitas un presupuesto o información sobre nuestros servicios).
- **Interés legítimo** de la empresa para responder a consultas y mejorar sus servicios.

4. Conservación de los datos

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, y posteriormente durante los plazos legales de prescripción de responsabilidades (normalmente 5 años desde la última interacción, salvo obligación legal mayor).

5. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para:

- Analizar el tráfico y el comportamiento de los usuarios (por ejemplo, Google Analytics)
- Recordar las preferencias de idioma (si implementamos selector de idiomas)

Puedes configurar tu navegador para rechazar todas las cookies o para avisarte cuando se envíen. Sin embargo, algunas partes del sitio podrían no funcionar correctamente.

6. Cesión de datos a terceros

No vendemos, alquilamos ni compartimos tus datos personales con terceros no autorizados. Podemos compartir datos con:

- Proveedores técnicos (hosting, plataforma de correo, plugins de formulario) que actúan como encargados de tratamiento y están sujetos a acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes cuando lo exija la ley.

7. Tus derechos

Como usuario en la Unión Europea (España incluida), tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos
- Solicitar su supresión («derecho al olvido»)
- Limitar u oponerte al tratamiento
- **Portabilidad** de tus datos (recibirlos en un formato estructurado)
- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento sin afectar la licitud del tratamiento anterior

Para ejercer estos derechos, escríbenos a info@casasolreforma.es indicando «Protección de datos» en el asunto y adjuntando una copia de tu DNI o documento equivalente.

8. Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos contra pérdida, acceso no autorizado o divulgación.

9. Enlaces a otros sitios

Nuestro sitio puede contener enlaces a redes sociales u otros sitios web externos. No somos responsables de las políticas de privacidad de dichos terceros.

10. Contacto para temas de privacidad

Casa del sol y Reforma

Correo electrónico: info@casasolreforma.es

Teléfono: +34 627 66 68 55

Dirección (a efectos de notificaciones): Marbella, España (se facilitará dirección física si es necesaria).

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** – www.aepd.es.